

## **Deelnemen aan de proef reizen met je OV-pas**

Keolis en Translink organiseren in gezamenlijkheid de Proef 'Reizen met je OV-pas' waarbij de Deelnemer aan de Proef met de Buslijnen Almere kan reizen met zijn of haar OV-pas.

Deel 1 van dit document bevat de voorwaarden voor registratie en deelname aan deze Proef. In deel 2 van dit document lees je hoe met je persoonsgegevens wordt omgegaan in deze Proef.

### **Deel 1- Voorwaarden deelnemen aan de proef reizen met je OV-pas.**

#### **Artikel 1 – Overeenkomst en toepasselijkheid voorwaarden**

1.1 Registratie voor en deelname aan de Proef is alleen mogelijk indien deze Voorwaarden zijn geaccepteerd door de Deelnemer. Bij acceptatie van deze Voorwaarden door de Deelnemer ontstaat er een drie-partijen overeenkomst tussen de Deelnemer, Keolis en Translink.

1.2 Op het vervoer per bus door Keolis zijn de [Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer](#) van toepassing (hierna: 'Vervoersvoorwaarden').

1.3 Op het aanvragen/verkrijgen en het gebruik van de OV-pas zijn de Algemene Voorwaarden OV-pas van toepassing.

1.4 Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit deze Voorwaarden en de Vervoersvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden OV-pas geldt dat de bepalingen uit deze Voorwaarden prevaleren.

1.5 Begrippen die met een hoofdletter in deze Voorwaarden zijn weergegeven hebben de betekenis zoals opgenomen in artikel 8 van deze Voorwaarden.

1.6 De Algemene Voorwaarden OV-pas worden verstrekt bij de bevestiging van deelname aan de Proef.

#### **Artikel 2 – Aanmelding en duur van de Proef**

2.1 Inschrijving voor en deelname aan de Proef staat open voor ieder natuurlijk persoon.

2.2 Om deel te nemen kan een persoon zoals bepaald in het vorige lid van dit artikel zich aanmelden via de [Website](#). Personen worden toegelaten als Deelnemer aan de Proef in volgorde van aanmelding. Deelnemers, ontvangen persoonlijk bericht over hun deelname via e-mail.

2.3 Er kunnen in totaal maximaal 1000 personen deelnemen aan de Proef. Keolis behoudt zich het recht voor om aanmeldingen voor deelname aan de Proef zonder nader bericht te weigeren, bijvoorbeeld wanneer het maximale aantal Deelnemers is bereikt.

2.4 Er zullen in de periode van april-juli 2025 verschillende startdata zijn voor deelname aan de Proef. Deelnemers worden via e-mail geïnformeerd wanneer zij kunnen starten met de Proef.

2.5 Vanaf de start van de Proef kunnen Deelnemers gedurende 2,5 maand benaderd worden voor onderzoek en enquêtes, daarna eindigt de Proef. Deelnemers worden hierover via e-mail geïnformeerd.

2.6 Aanmelding voor de Proef is mogelijk vanaf 4 maart 2025.

### **Artikel 3- Deelnemen aan de Proef**

3.1 Nadat deelname aan de Proef door Keolis en/of Translink aan de Deelnemer is bevestigd krijgt Deelnemer de mogelijkheid om een OV-pas aan te vragen in de App. De kosten voor het aanvragen en verkrijgen van de OV-pas bedragen EUR 6,-.

3.2 Deelnemer dient de instructies in de App te volgen om de OV-pas aan te vragen en daarbij zijn adresgegevens op te geven waarnaar de OV-pas wordt verstuurd en een betaling te doen in de App.

3.3 Om te kunnen reizen met de OV-pas met de Buslijnen Almere dient de Deelnemer de OV-pas van voldoende saldo te voorzien (het saldo dient ten minste EUR 4,- te bedragen) en de Deelnemer dient in- en uit te checken met de OV-pas bij de gele kaartlezers in de bussen.

3.4 Tijdens de Proef kan de Deelnemer in de App het actuele saldo van de OV-pas inzien, het saldo van de OV-pas opladen en gebruikmaken van de services die in de App worden aangeboden, zoals het inzien van de reis- en betaalhistorie.

3.5 Tijdens de Proef kan de Deelnemer de OV-pas gebruiken voor reizen met de Buslijnen Almere of een gedeelte van de Buslijnen Almere. Behalve in het geval zoals beschreven in het volgende lid van dit artikel, is het Deelnemer niet toegestaan om tijdens de Proef de OV-pas te gebruiken voor reizen op andere trajecten dan de Buslijnen Almere en/of de OV-pas te gebruiken bij andere OV-bedrijven dan Keolis.

3.6 Wanneer de OV-pas tijdens de Proef kan worden gebruikt voor reizen op andere trajecten dan de Buslijnen Almere en/of kan worden gebruikt bij andere OV-bedrijven dan ontvangt Deelnemer hierover persoonlijk bericht via e-mail.

3.7 Na afloop van de Proef volgens het bepaalde in artikel 2.4 van deze Voorwaarden kan Deelnemer met de OV-pas blijven reizen met de Buslijnen Almere en/of andere trajecten waar de OV-pas wordt geaccepteerd als geldig betaalmiddel in overeenstemming met de voorwaarden die hiervoor gelden. Raadpleeg [www.ovpay.nl](http://www.ovpay.nl) voor de actuele informatie.

### **Artikel 4- Medewerking aan onderzoek en enquêtes**

4.1 Deelnemer zal voldoen aan redelijke verzoeken van Keolis en/of Translink om vragen te beantwoorden over zijn of haar (reis)ervaringen met de OV-pas tijdens de Proef via berichten in de App of welke per e-mail worden verstuurd naar Deelnemer.

4.2 Deelnemer wordt geadviseerd om ten minste éénmaal te reizen met de Buslijnen Almere en de OV-pas voordat Deelnemer de vragen beantwoordt over zijn of haar reiservaringen.

4.3 Deelnemers die de vragen naar redelijkheid hebben beantwoord kunnen hiervoor een tegemoetkoming ontvangen in de vorm van saldo. Het staat Keolis en/of Translink vrij om te bepalen of een Deelnemer deze tegemoetkoming krijgt en wat de hoogte is hiervan.

4.4 Indien Deelnemer in aanmerking komt voor de tegemoetkoming zoals bepaald in het vorige lid dan wordt het saldo van de OV-pas van de Deelnemer automatisch verhoogd met de tegemoetkoming die aan Deelnemer is toegekend.

4.5 Als de Deelnemer antwoord geeft op vragen van Keolis en/of Translink, ervaringen deelt en feedback geeft aan Keolis en/of Translink over de (reis)ervaringen tijdens de Proef ("**Feedback**"), hebben Keolis en/of Translink het recht op gebruik van die Feedback.

### **Artikel 5- Beëindiging deelname aan de Proef**

5.1 Deelnemer is gerechtigd om op ieder moment en met onmiddellijke ingang eenzijdig zijn verdere deelname aan de Proef te beëindigen. Deelnemer kan zijn of haar deelname aan de Proef beëindigen door op de footer te klikken onderaan elk e-mailbericht dat door Translink en/of Keolis tijdens de Proef is verstuurd aan Deelnemer.

5.2 Beëindiging van de deelname ontslaat de Deelnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens Keolis van de nog openstaande vordering(en) op grond van genoten reizen met de Buslijnen Almere.

5.3 Keolis en/of Translink kunnen bij (een vermoeden van) misbruik dan wel indien in strijd met deze Voorwaarden wordt gehandeld, de deelname van de Deelnemer aan de Proef direct eenzijdig beëindigen.

5.4 Keolis en/of Translink kunnen besluiten om zonder opgave van redenen de Proef per direct eenzijdig te beëindigen, waarmee voor alle Deelnemers de deelname aan de Proef met onmiddellijke ingang vervalt en het niet langer is toegestaan om met de OV-pas te reizen met de Buslijnen Almere.

## **Artikel 6- Wijziging voorwaarden**

6.1 Keolis en/of Translink zijn gerechtigd deze Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen met inachtneming van een termijn van 2 weken die aanvangt op de dag dat de Deelnemer in kennis is gesteld van de wijzigingen in deze Voorwaarden zoals bepaald in het volgende lid van dit artikel. Keolis en/of Translink kunnen besluiten de Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen bij gewichtige redenen aan de zijde van Keolis en/of Translink.

6.2 Deelnemers worden per e-mail geïnformeerd over de gewijzigde Voorwaarden. De gewijzigde Voorwaarden worden daarnaast gepubliceerd op de [Website](#).

6.3 Indien Deelnemer de gewijzigde Voorwaarden niet wil accepteren dan kan hij of zij deelname aan de Proef beëindigen conform artikel 5.1 van deze Voorwaarden.

## **Artikel 7- Overig**

7.1 Vragen, klachten en opmerkingen over de Proef kunnen worden gericht aan de klantenservice van deze Proef te bereiken via telefoon (033-330 2400, voor dit informatienummer gelden de gebruikelijke belkosten). De klantenservice van deze Proef is open gedurende werkdagen van 9.00-17.00 uur.

7.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

7.3 Keolis en/of Translink aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade die optreedt bij Deelnemer vanwege zijn of haar deelname aan de Proef. De voorgaande zin geldt niet in de gevallen van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Keolis en/of Translink dan wel wanneer aansprakelijkheid niet bij de wet kan worden beperkt en/of uitgesloten.

## **Artikel 8 – Definities**

De begrippen die in deze Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven. Begrippen die in het enkelvoud zijn weergegeven in de lijst hieronder, maar die in het meervoud worden gebruikt in deze Voorwaarden hebben dezelfde betekenis.

**Algemene Voorwaarden OV-pas:** de algemene voorwaarden voor het aanvragen/verkrijgen en het gebruik van de OV-pas te raadplegen op [www.ovpay.nl/ov-pas](http://www.ovpay.nl/ov-pas) vanaf de dag dat Deelnemers een OV-pas kunnen aanvragen in de App.

**App:** de OVpay app van Translink en de gezamenlijke OV-bedrijven waarmee Deelnemer onder andere zijn OV-pas kan aanvragen nadat deelname aan de Proef aan de Deelnemer is bevestigd.

**Buslijnen Almere:** het traject waarop je voor deze Proef kunt reizen. Dit betreft de lijnen van allGo (M1 t/m M8, lijn 22 en 24) en R-net (lijn 322, 326, 327 en 330) van busvervoerder Keolis.

**Deelnemer:** de door Keolis en/of Translink geselecteerde reiziger die deelneemt aan de Proef.

**Keolis:** Keolis Openbaar Vervoer B.V., gevestigd aan de Staverenstraat 15B, 7418 CJ te Deventer.

**Proef:** het beproeven van de reismogelijkheid 'Reizen met je OV-pas' met de Buslijnen Almere.

**OV-pas:** de pas uitgegeven door Translink waarmee de Deelnemer met de Buslijnen Almere kan reizen door een geldig vervoerbewijs aan te schaffen en te betalen voor de gemaakte reizen door met deze pas in- en uit te checken bij de gele kaartlezers in de bussen.

**OV-bedrijven:** de vervoerders die onder een concessie openbaar vervoer aanbieden in Nederland en zoals vermeld op de website [www.ovpay.nl](http://www.ovpay.nl).

**Translink:** Trans Link Systems B.V., gevestigd aan Stationsplein 151-157, 3818 LE te Amersfoort.

**Voorwaarden:** deze voorwaarden Deelnemen aan de proef reizen met je OV-pas.

**Website:** de voor de Proef ontwikkelde website [www.allgobus.nl/ov-pas](http://www.allgobus.nl/ov-pas) van Keolis waarop informatie is gepubliceerd over de Proef en waarmee een persoon zich kan registreren voor deelname aan de Proef.

Amersfoort, 1 maart 2025

## **Deel 2- Privacy verklaring deelnemen aan de Proef reizen met je OV-pas.**

De negen Nederlandse OV-bedrijven en Translink introduceren een nieuwe mogelijkheid om te reizen met het openbaar vervoer. Dit is het aanschaffen van een vervoerbewijs door in en uit te checken met je OV-pas. Translink is de uitgever van deze OV-pas. Je betaalt voor je reizen via het saldo dat hoort bij je OV-pas.

Voor deze Proef verwerken Keolis en Translink enkele persoonsgegevens. Dit doen we voor jouw aanmelding en deelname aan de Proef en voor het reizen met Keolis.

Voor het reizen met je OV-pas verwijzen we je graag naar de privacyverklaring OVpay ([www.ovpay.nl/privacy](http://www.ovpay.nl/privacy)) of de privacyverklaring van Keolis ([www.keolis.nl/privacyverklaring](http://www.keolis.nl/privacyverklaring)).

Bij deze Proef verwerken we jouw naam, emailadres en leeftijdscategorie bij aanmelding om jou als Deelnemer te kunnen selecteren. Wij doen dit op basis van de grondslag uitvoering overeenkomst.

Keolis en Translink verwerken ook jouw naam, emailadres en OV-pas nummer voor deelname aan enkele enquêtes. Deze hebben betrekking op jouw ervaringen met de OV-pas tijdens de Proef. Dit zodat wij kunnen leren van jouw ervaringen als reiziger. Wij kunnen hiermee onze dienstverlening verder verbeteren.

Met de feedback van jou en anderen maken we rapportages met (niet tot een persoon herleidbare) bevindingen. Hierna worden de enquêtes weggegooid, zodat we niet meer beschikken over de door jou ingevulde enquêtes. Wij doen dit alles op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang.

Voor het uitsturen van de enquêtes en het maken van rapportages gebruiken we Unplugged. Translink heeft een overeenkomst met hen gesloten waarin we onder andere de vertrouwelijkheid van jouw gegevens regelen.

Zolang jij de OVpay app gebruikt, bewaren we deze gegeven, zodat je de app steeds kunt gebruiken. Zie ook de privacyverklaring OVpay app via [www.ovpay.nl/privacy](http://www.ovpay.nl/privacy).

Je hebt de volgende rechten onder de AVG

**Recht op inzage** - Je hebt altijd het recht te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken en deze in te zien. Je kan daartoe een schriftelijk overzicht van je persoonsgegevens opvragen bij Translink. We zullen je onder meer informeren waarvoor we deze gebruiken, hoe lang we ze bewaren en aan welke derden wij deze verstrekken.

**Recht op rectificatie** - Als je persoonsgegevens die wij gebruiken onjuist of onvolledig zijn, kan je ons vragen de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

**Recht op verwijdering** - In bepaalde gevallen heb je het recht ons te verzoeken je persoonsgegevens te laten verwijderen. Wij zijn daartoe gehouden, tenzij we bijvoorbeeld op grond van de wet of een overeenkomst verplicht zijn deze gegevens gedurende een bepaalde termijn te bewaren en wij deze daarom niet mogen verwijderen.

**Recht op beperking** - In bepaalde gevallen heb je het recht om een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verzoeken. Het gebruik van die gegevens zullen wij dan tijdelijk stoppen.

**Recht van bezwaar** - Je kan tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens bezwaar maken vanwege je specifieke situatie. Dit kan alleen als de wettelijke grondslag voor de verwerking gerechtvaardigd belang is. Wij maken dan een belangenafweging tussen je privacybelang en ons belang om je gegevens (verder) te mogen verwerken. Als wij gehoor geven aan je bezwaar zullen we persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken.

**Recht op dataportabiliteit** - Je kan een verzoek indienen om je persoonsgegevens aan jou over te dragen. Je kunt zelf een kopie krijgen of ons verzoeken deze door ons laten overdragen aan iemand anders. Dit recht is alleen van toepassing als de wettelijke grondslag toestemming of uitvoering overeenkomst is.

**Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming** - niet van toepassing.

### **Uitoefenen van jouw rechten**

Wil je inzage in je reis-/ of transactiegegevens, dan verwijzen wij je in de eerste plaats graag naar [reisoverzicht.ovpay.nl](https://reisoverzicht.ovpay.nl) of de OVpay app. Wil je één van de andere rechten uitoefenen, neem dan contact op met de klantenservice via [privacy@ovpay.nl](mailto:privacy@ovpay.nl). Indien relevant zullen wij derde partijen aan wie wij je persoonsgegevens hebben verstrekt van het uitoefenen van jouw recht(en) op de hoogte stellen.

**Indienen klacht Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** - Als je van mening bent dat we jouw privacyrechten schenden of daarmee in strijd handelen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de AP. Verdere informatie vind je op de [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Contact**

Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of een klacht rondom privacy hebben, neem dan contact met ons op via [privacy@ovpay.nl](mailto:privacy@ovpay.nl). We helpen je graag verder!

Als je meer informatie wilt over hoe Translink of Keolis met je persoonsgegevens omgaat, dan kun je contact opnemen met Translink via [FG@translink.nl](mailto:FG@translink.nl) of Keolis via het [contactformulier](#) op de allGo website.

---/--